

# Together for a better internet

SAFER INTERNET DAY 2020



Co-financed by the European Union  
Connecting Europe Facility

## SID2020

### SAVE THE DATE

11 febbraio - Ore 10:00

Museo Ferroviario di Pietrarsa Napoli



**Generazioni  
Connesse**  
SAFER INTERNET CENTRE



*Ministero dell'Istruzione*



Safer  
Internet  
Day 2020 | Tuesday  
11 February  
Together for a better internet  
[www.saferinternetday.org](http://www.saferinternetday.org)

**Napoli, 10 febbraio 2020  
Formazione Docenti  
Youth Panel Nazionale**

**Progetto Generazioni Connesse**



Safer  
**Internet**  
centre  
*italy*



Segnala!



Help Line



Area Scuole



Area Ragazzi/e

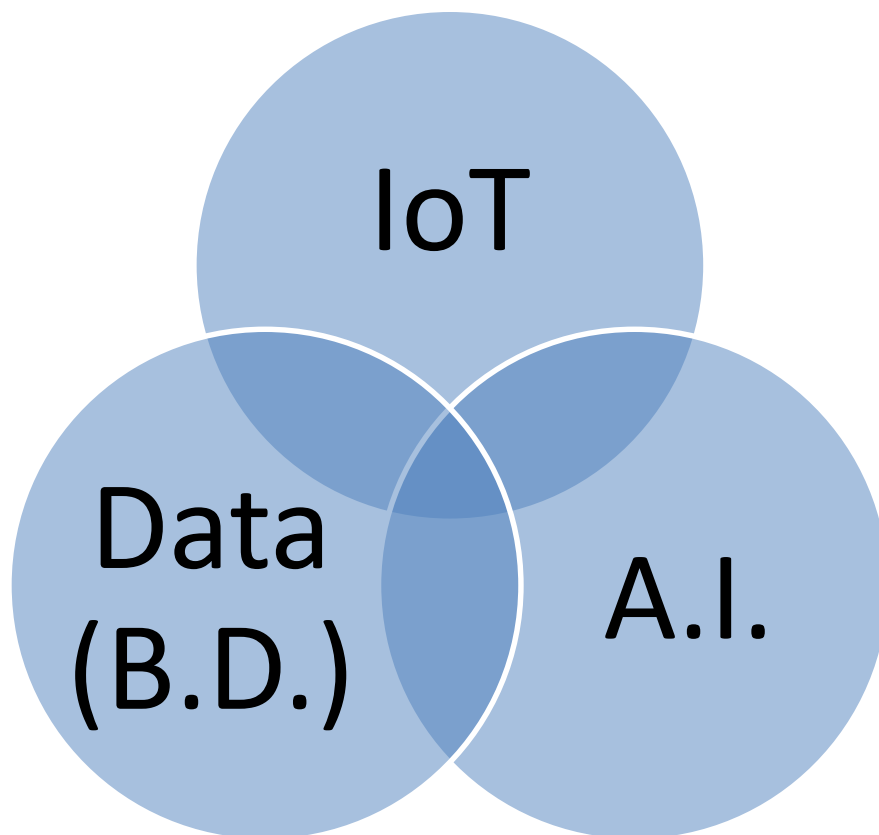


Area Bambini



Area Genitori

# L'INNOVAZIONE DIGITALE



# PRIVACY

Di cosa parliamo?

I significati attribuiti alla “privacy” sono complessi a volte contraddittori per i più giovani.

The Data Dollar Store - A Data Shopping Social Experiment by Kaspersky Lab

<https://www.youtube.com/watch?v=dqcHcnpNHIM>

# «ONLIFE» - CHE FARE?

➤ capire come bambini/e e ragazzi/e usano le tecnologie digitali e perché

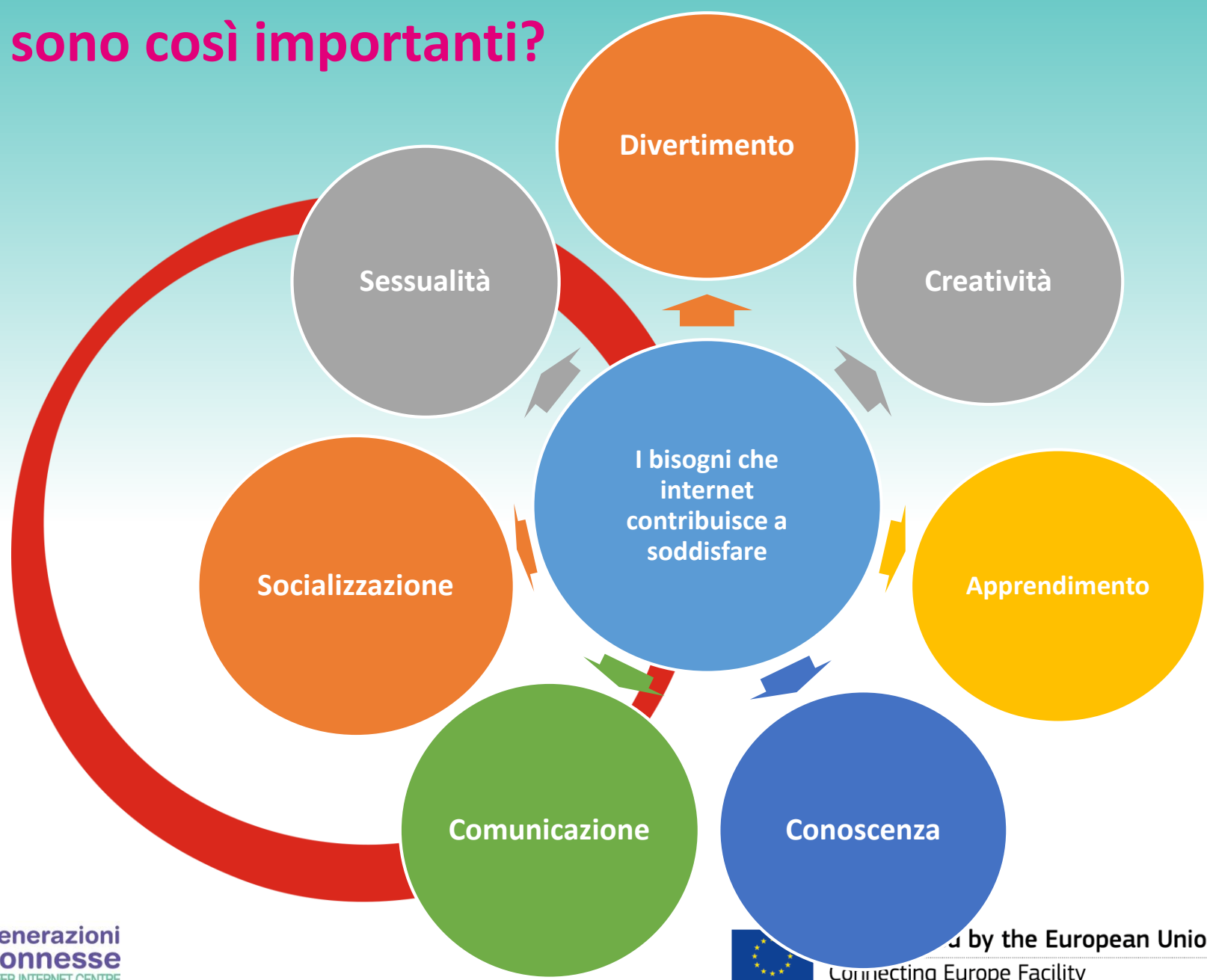
➤ considerare gli aspetti pedagogici in relazione alle tecnologie digitali.



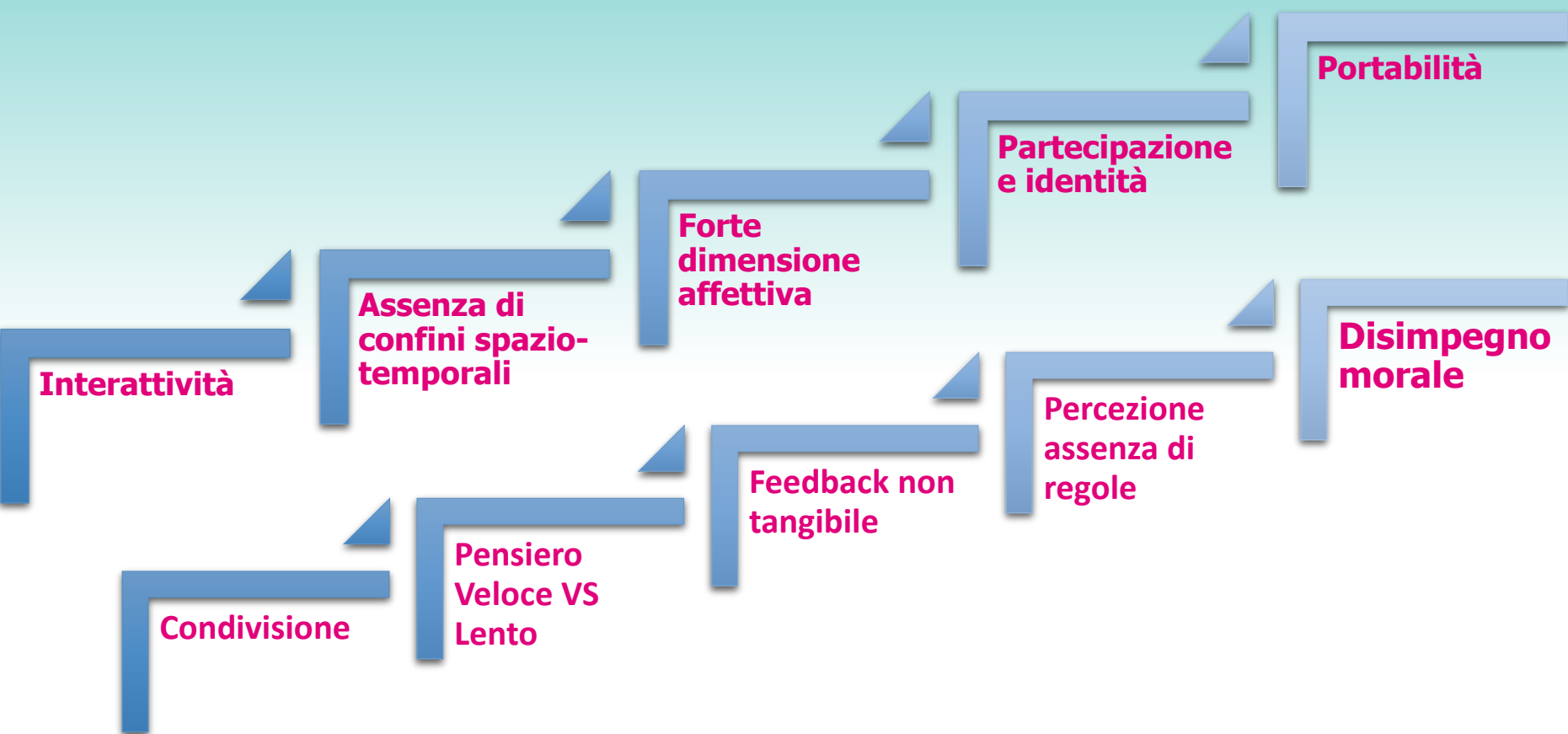
➤ Conoscere i rischi e gli strumenti di tutela

➤ Promuovere la competenza digitale (conoscenza abilità e attitudine)

# Perché sono così importanti?



# SPECIFICITÀ DELLE TECNOLOGIE DIGITALI



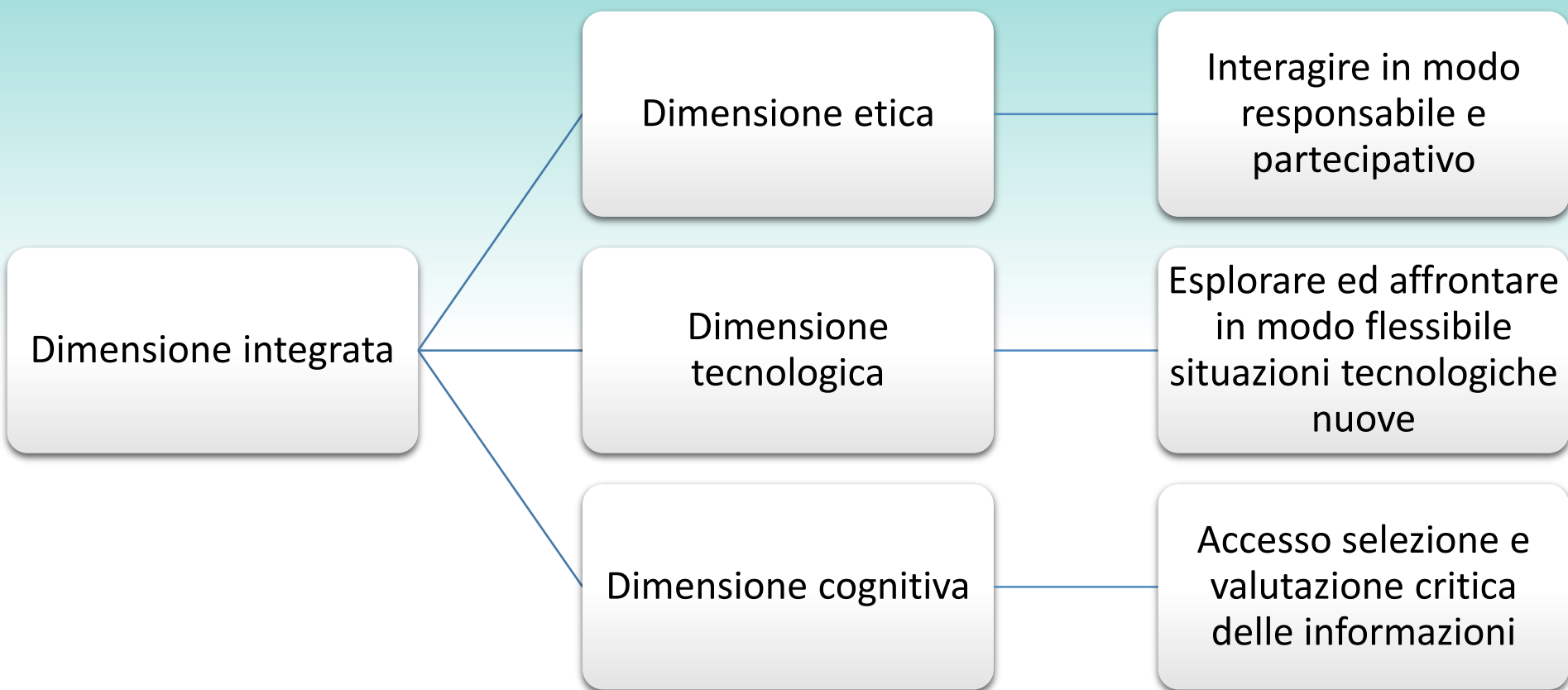


# Competenza Digitale

**Conoscenza, abilità e attitudine** rendono il concetto di competenza digitale ampio e complesso che va oltre gli aspetti cognitivi e conoscitivi, ed include atteggiamenti e capacità personali, sociali e metodologiche definite anche in termini di responsabilità e autonomia.

- Recommendation of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 on key competences for lifelong learning.
- Council recommendation of 22 May 2018 on key competences for lifelong learning.

# DIMENSIONE INTEGRATA



# Framework **DIGICOMP 2.1**

## aree competenza digitale



# Educazione Civica Digitale



The screenshot shows the website <https://www.generazioniconnesse.it/site/it/educazione>. The navigation bar includes links to HOME PAGE, SAFER INTERNET CENTRE, LE TEMATICHE, EPOLICY, I SUPER ERRORI, FORMAZIONE, and NEWS. The main banner features a grid of colorful dots and the text "educazione civica DIGITALE". Below the banner, there are six thematic cards, each with an icon and a title:

- INTERNET E IL CAMBIAMENTO IN CORSO** (Icon: House with people): Architettura, Diritti, Ecologia
- EDUCAZIONE AI MEDIA** (Icon: Tablet with heart): Orientarsi e comportarsi in una società mediatizzata
- EDUCAZIONE ALL'INFORMAZIONE** (Icon: Magnifying glass): Cercare, analizzare e utilizzare correttamente l'informazione
- QUANTIFICAZIONE E COMPUTAZIONE: DATI E INTELLIGENZA ARTIFICIALE** (Icon: Head with gear): Capirne il ruolo, il valore, i rischi, le implicazioni
- CULTURA E CREATIVITÀ DIGITALE** (Icon: Rocket): Stare in Rete è anche un atto culturale

<https://www.generazioniconnesse.it/site/it/educazione-civica-digitale/>

# Che fare?



# ePolicy, Piattaforma, Formazione

---

## Novità

Ampliamento a tutte le scuole di ogni ordine e grado

---

Nuova piattaforma e rinnovato processo ePolicy, con l'introduzione di standard

---

Corsi di Formazione per tutto il corpo docente

---

Percorsi di sensibilizzazione per genitori e studenti delle scuole secondarie di secondo grado

---

## PERCHÉ ISCRIVERSI

Supportare gli istituti scolastici in un percorso formativo e autoriflessivo per redigere o aggiornare la propria e-Policy.

Formare i docenti per accrescere e consolidare le competenze relative all'Educazione Civica Digitale e ad un uso consapevole della rete e delle tecnologie digitali attraverso corsi ad hoc;

Informare attraverso una sezione ad hoc anche genitori e studenti delle scuole secondarie di 2° grado.

HOME PAGE

SAFER INTERNET CENTRE

LE TEMATICHE

EPOLICY

I SUPER ERRORI

FORMAZIONE

NEWS



Profilo Istituto



Questionario di  
Autovalutazione



Tutorial - Likey



Documento  
ePolicy dal 20  
ottobre



Utenti iscritti



Le tue iniziative



Logout



*Benvenuto all'interno dell'area riservata alle scuole. Per iniziare il percorso di realizzazione del documento di ePolicy il primo passo è compilare il **Profilo Istituto**, per conoscere in dettaglio tutto il processo ti invitiamo a consultare la **Guida Likey** nella sezione "**Tutorial Likey**".*

UNA ePOLICY NELLA TUA SCUOLA

[La nuova piattaforma – sezione EPOLICY](#)



# Guide per Docenti

Safer Internet Centre Italia - Gen... SIC Italia - Tutorial Likey

https://www.generazioniconnesse.it/site/it/gc-tutorial-likey/

Safer Internet Centre - ... Generazioni Connesse SIC - Amministrazione... SIC IV - Google Drive Come rimuovere gli a ... Login - Service Desk sistemi di tutela Faredidattica: Linee m...

HOME PAGE SAFER INTERNET CENTRE LE TEMATICHE EPOLICY I SUPER ERRORI FORMAZIONE NEWS

**Like(y) è il tutor virtuale delle Scuole.** Vi aiuterà durante tutto il percorso di autovalutazione. Ovunque vedrete Like(y) ci sarà un consiglio utile per voi.

Oltre alla Guida di Likey è previsto un **servizio di supporto a distanza per le scuole**: lo staff del Safer Internet Centre è a disposizione per rispondere ai quesiti relativi alla compilazione degli strumenti online e all'uso della piattaforma, inoltre sarà attivo per tutta la durata del progetto, a sostegno di ogni fase del processo prevista.

Per contattare lo staff potete scrivere o all'indirizzo email: [supportoscuole@generazioniconnesse.it](mailto:supportoscuole@generazioniconnesse.it)

Di seguito i diversi capitoli della guida disponibili online per comprendere al meglio il funzionamento della piattaforma.



la tua guida per intranet del Safer Internet Centre

Scarica la Guida per Dirigenti Scolastici

Scarica la Guida per Docenti Referenti ePolicy

Scarica la Guida per Docenti del Gruppo di lavoro ePolicy

LIKAY - Tutotial Piattaforma epolicy 2019

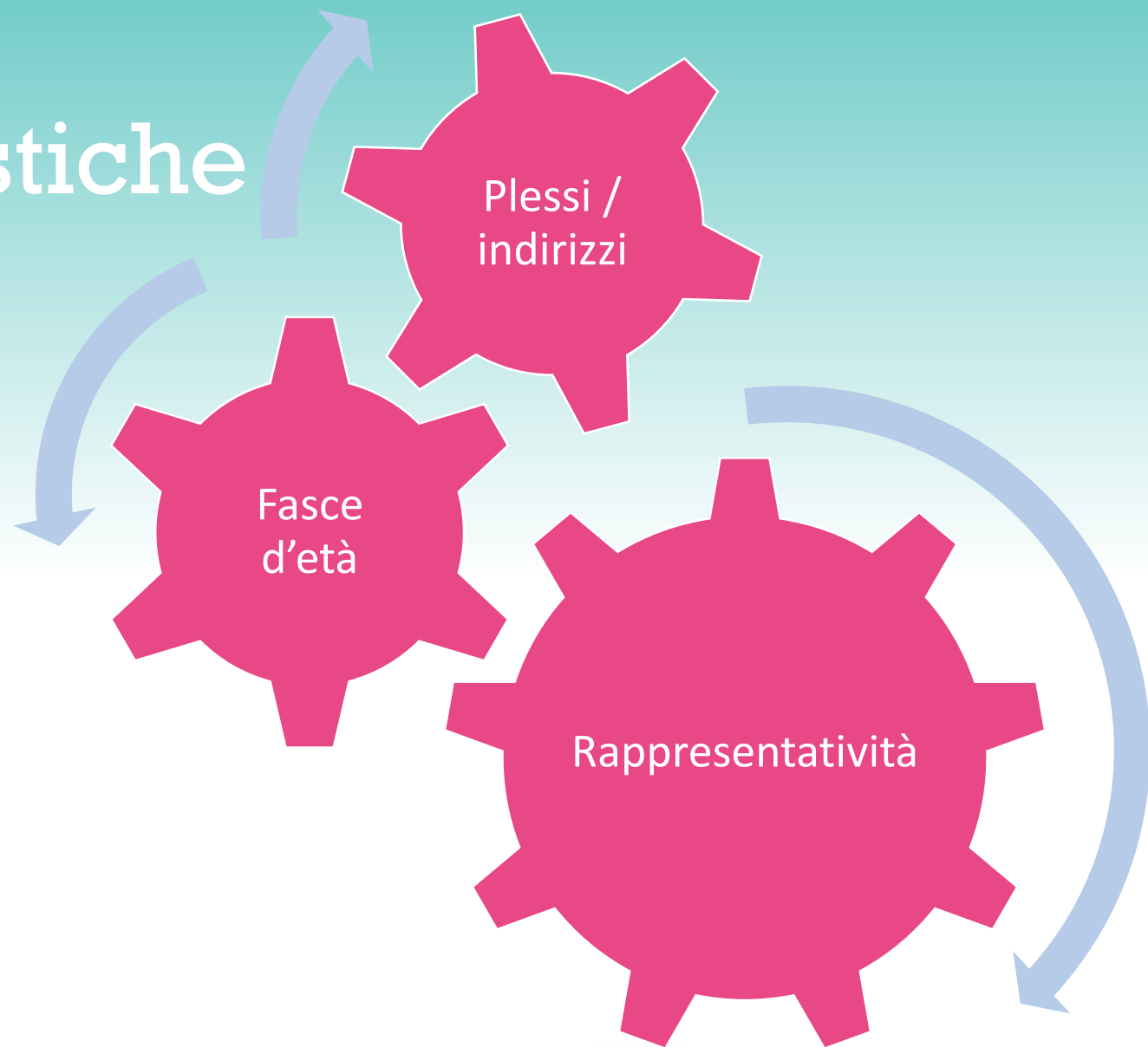
Scrivi qui per eseguire la ricerca

12:50 11/02/2020


# Ruoli in piattaforma


- Dirigente scolastico
- Docente Referente del Gruppo di lavoro ePolicy
- Docenti del gruppo di lavoro epolicy
- Docenti Corsisti

# Il gruppo - caratteristiche




# I CORSI PER DOCENTI


[HOME PAGE](#)[SAFER INTERNET CENTRE](#)[LE TEMATICHE](#)[EPOLICY](#)[I SUPER ERRORI](#)[FORMAZIONE](#)[NEWS](#)



Profilo  
Personale






Corsi di  
Formazione



Logout

## PERCORSO GUIDATO PER LA SCRITTURA DEL DOCUMENTO DI EPOLICY

 Inizia	 Riprendi	<b>CAPITOLO 1 - INTRODUZIONE AL DOCUMENTO DI EPOLICY</b> Il corso è formato da 7 lezioni	<b>0%</b> Completato
 Inizia	 Riprendi	<b>CAPITOLO 2 - FORMAZIONE E CURRICOLO</b> Il corso necessita del completamento di: Capitolo 1 - Introduzione al documento di ePolicy Il corso è formato da 4 lezioni	<b>0%</b> Completato

**CAPITOLO 3 - DISPONIBILE DAL 5 DICEMBRE 2019**

**La guida**

**Like**

la tua guida agli strumenti  
del Safer Internet Centre



**Email: [supportoscuole@generazioniconnesse.it](mailto:supportoscuole@generazioniconnesse.it)**

**FASE 1:**

Registrazione

autenticazione

**FASE 2:**

Autovalutazione

analisi dei punti di forza e  
debolezza

**FASE 3:**

Formazione

acquisizione di competenze  
specifiche

**FASE 4:**

Formazione

stesura del documento di  
ePolicy da parte del Gruppo  
di Lavoro

**FASE 5:**

Autovalutazione  
e

Valutazione finale

# La timeline – un percorso sempre aperto!

Il progetto – gennaio 2019 – dicembre 2020

FASE 1 e FASE 2

Registrazione e  
autovalutazione  
da ottobre 2019

FASE 3 e FASE 4

Formazione e  
stesura ePolicy  
da novembre 2019

FASE 5

Autovalutazione e  
Valutazione finale  
da maggio 2020

# I contenuti

Presentazione dell'ePolicy



Formazione e curriculum



Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione TIC



Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare



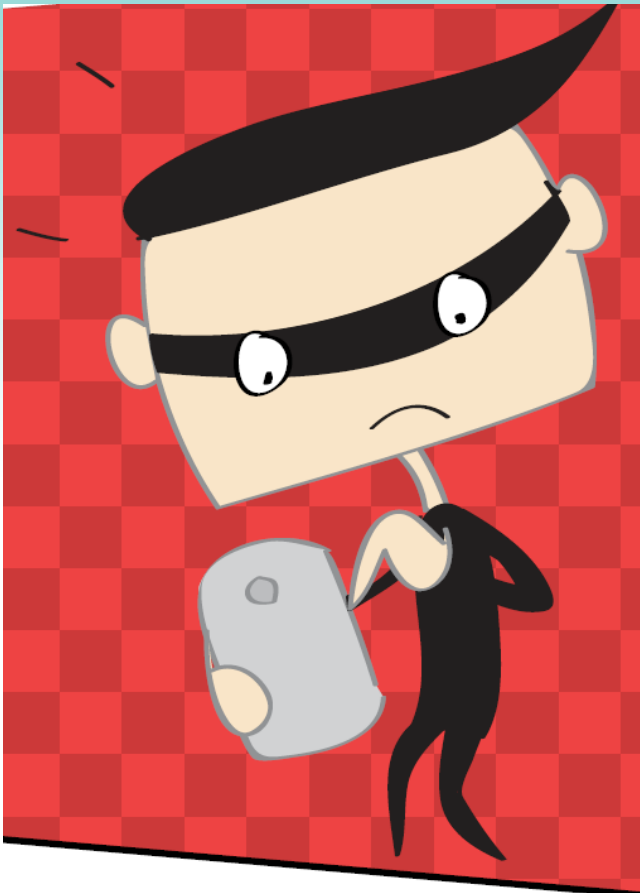
Segnalazione e gestione dei casi



# Prevenzione, rilevazione, gestione casi



# Cyberbullismo



## Bullismo

Persistenza nel tempo

Intenzionalità

Asimmetria di potere

Natura sociale

## Cyber Bullismo

Impatto

Assenza confini spaziali

Assenza confini temporali

Possibile anonimità

# Cyberbullismo



Feed-back non tangibile e disimpegno morale

Percezione di invisibilità  
("Non possono scoprirmi")

Convinzione che online non ci siano regole e  
norme sociali da rispettare

Pensiero veloce VS Pensiero Lento

# Cyberbullismo – La Legge 71/2017

Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo

## **Definizione Art.1- Comma 2**

Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo.

# Hate speech

“L’incitamento all’odio (hate speech) deve essere inteso come comprensivo di tutte le forme di espressione che diffondono, incitano, promuovono, o giustificano l’odio razziale, la xenofobia, l’antisemitismo o altre forme d’odio generate dall’intolleranza, ivi comprese: l’intolleranza espressa dal nazionalismo, e dall’etnocentrismo aggressivi, la discriminazione e l’ostilità nei confronti delle minoranze, dei migranti, e delle persone con origine straniera”.

(<http://www.coe.int/it/web/freedomexpression>).



# Child Helpline - Telefono Azzurro

Fra i servizi gratuiti offerti da Generazioni Connesse anche la **Linea di ascolto 1.96.96, Child Helpline** (anche via chat) attiva 24/7, gestita da Il Telefono Azzurro e le due linee per segnalare materiale illegale in rete (<http://www.azzurro.it/it/clicca-e-segnala>) di SOS Il Telefono Azzurro Onlus

Due Hotline:

- **CLICCA E SEGNALA**  
**SOS Il Telefono Azzurro Onlus**  
(<http://www.azzurro.it/it/clicca-e-segnala>)

- **STOP-IT**  
**Save the Children**  
(<http://www.stop-it.it/>) .



Segnala!

Il servizio **Hotline** si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la rete. I due servizi messi a disposizione dal **Safer Internet Center** sono il “Clicca e Segnala” di Telefono Azzurro e “STOP-IT” di Save the Children. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.

PERICOLI NEL WEB?



PERICOLI  
NEL WEB

ANCHE IN  
ANONIMO

HAI TROVATO UNA ANOMALIA IN RETE?

CLICCA E SEGNALA

Navigando, chattando, scaricando  
hai incontrato materiale pedopornografico?

**STOP IT**



Aiutaci a combattere  
chi abusa i minori

# La Pedopornografia

Si intende qualsiasi immagine di natura sessuale con minori di 18 anni.

Spesso, anche se non sempre, dietro queste immagini si celano abusi.

Ecco perché la legge punisce chi le produce, ma anche chi le scarica, diffonde, pubblicizza.

**Segnalare è importante**



Un'immagine pedopornografica può rappresentare non solo la prova del reato, ma anche la possibilità di identificare e aiutare chi l'ha subito. Se navigando in rete ti imbatti per caso in questo tipo di materiale, è tuo dovere segnalarlo alla:

**Polizia Postale e delle Comunicazioni**  
([www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it))

oppure sul sito di **Save the Children**  
([www.stop-it](http://www.stop-it)), dove le segnalazioni vengono inoltrate alla Polizia Postale



# STOP-IT

## <https://stop-it.savethechildren.it/>

www.stop-it.it

Non sicuro | www.stop-it.it



Dalla Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (CRC, New York 1989):

**Art.34. Gli Stati devono proteggere i bambini dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale, dalla prostituzione e dal coinvolgimento nella produzione di materiale pedopornografico.**

Stop-it è dal 2002 il progetto di Save the Children Italia di lotta allo sfruttamento e all'abuso sessuale a danno dei minori su Internet e tramite Internet.

### Definizione di pedopornografia/pornografia minorile

*Legge 172/2012 - Ratifica della Convenzione di Lanzarote - Art. 4. Per pornografia minorile si intende ogni rappresentazione, con qualunque mezzo, di un minore degli anni diciotto coinvolto in attività sessuali esplicite, reali o simulate, o qualunque rappresentazione degli organi sessuali di un minore di anni diciotto per scopi sessuali.*

Perché è importante segnalare la presenza di materiale pedopornografico online.

Le immagini e i video pedopornografici sono la registrazione visiva della violenza sessuale commessa su un bambino, una bambina o un adolescente e costituiscono, pertanto, la prova di un crimine. Segnalare la presenza di materiale pedopornografico online, consente alle forze dell'ordine di investigare al fine di individuare non solo chi produce, detiene e condivide questo materiale ma, soprattutto, di identificare i minori presenti nelle immagini e nei video e assicurare loro la protezione e il supporto necessari.

### SEGNALA

Le segnalazioni relative alla presenza di materiale pedopornografico online raccolte da Stop-It, sono inviate al Centro Nazionale per il Contrasto della Pedopornografia su Internet (C.N.C.P.O.), istituito presso il servizio di Polizia Postale e delle Comunicazioni, seguendo procedure concordate e nel rispetto della privacy del segnalante, come disposto dalla legge in materia.

**Attenzione:** tutte le segnalazioni saranno prese in considerazione ed analizzate. Tuttavia, più sono dettagliate, più sono utili; pertanto, chiediamo di seguire le indicazioni al fine di consentire una presa in carico efficace, della stessa, da parte degli operatori del C.N.C.P.O.. È importante tenere presente che chiediamo di fornire solo le informazioni a disposizione e **di non attivarsi per ricercarne altre** (anche se richieste dal nostro format), in questo caso si rientrerebbe nella ricerca proattiva di materiale pedopornografico e di conseguenza passibili di reato.

Come è avvenuto il contatto?



**Generazioni Connesse**  
SAFER INTERNET CENTRE

INTERNATIONAL ASSOCIATION OF INTERNET HOTLINES

**INHOPE**

# Grazie dell'attenzione

[brunella.greco@savethechildren.org](mailto:brunella.greco@savethechildren.org)