

## ADICONSUM

Adiconsum è un'associazione di consumatori con oltre 122.000 associati costituita nel 1987 su iniziativa della CISL. È presente su tutto il territorio nazionale, con sedi locali, provinciali e regionali ove i propri operatori, i propri volontari ed i propri dirigenti forniscono assistenza e tutela individuale e collettiva ai consumatori ed alle famiglie.

Adiconsum negozia e concerta condizioni di difesa individuale e collettiva dei consumatori per l'eliminazione delle vessazioni, delle pratiche commerciali scorrette, delle truffe che le persone e le famiglie quotidianamente possono subire.

Adiconsum pone al centro del proprio agire: la formazione, l'informazione, la conciliazione paritetica dei contenziosi tra consumatori ed aziende e le buone pratiche quali strumenti di difesa dei consumatori.

[www.adiconsum.it](http://www.adiconsum.it)

## SAVE THE CHILDREN

Save the Children è la più grande organizzazione internazionale indipendente che lavora per migliorare concretamente la vita dei bambini in Italia e nel mondo. Opera in 120 paesi del mondo con programmi di salute, risposta alle emergenze, educazione e protezione dei bambini dagli abusi e dallo sfruttamento.

Save the Children Italia lavora per la piena attuazione dei diritti dei bambini, delle bambine e degli adolescenti, rinforzando l'impatto degli interventi concreti realizzati in Italia e nel mondo, attraverso un'attività di sensibilizzazione dell'opinione pubblica anche attraverso la promozione delle proprie posizioni, ed attività di advocacy a livello istituzionale, spesso in sinergia con altre organizzazioni.

[www.savethechildren.it](http://www.savethechildren.it)

## SAFER INTERNET PROGRAMME

Il programma Safer Internet, lanciato nel 1999, si propone di potenziare l'accesso alla rete dei bambini sostenendo iniziative di sensibilizzazione, stimolando la produzione di contenuti di qualità e combattendo la diffusione delle immagini di abusi sessuali su minori. L'Agenda Digitale per l'Europa rafforza l'obiettivo di accrescere la fiducia in Internet e sottolinea la necessità di un set coordinato e coerente di strumenti per mantenere un ambiente online sicuro per i bambini.

[www.saferinternet.it](http://www.saferinternet.it)

## INSAFE

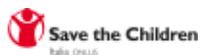
Insafe, la rete europea di centri dei centri giovani online, promuove l'utilizzo sicuro e responsabile di Internet e dei dispositivi mobili tra i giovani. È co-finanziato dal programma Safer Internet. I partner di Insafe lavorano a stretto contatto per condividere le migliori pratiche, informazioni e risorse.

[www.saferinternet.org](http://www.saferinternet.org)

## INHOPE

INHOPE è l'associazione internazionale delle hotline che lottano contro il contenuto illegale online. Il network nasce nel 1999 con il sostegno della Commissione Europea nell'ambito del programma Safer Internet.

[www.inhope.org](http://www.inhope.org)



### Dalla Convenzione ONU sui diritti del Fanciullo:

**Art. 5** *Lo Stato deve rispettare le responsabilità e i diritti dei genitori e della famiglia estesa che hanno il compito di assicurare una educazione coerente con i diritti della CRC, tenendo conto delle capacità evolutive del bambino/a.*

**Art. 12** *Il/la bambino/a ha il diritto di esprimere la propria opinione su tutte le questioni che lo/la riguardano nel rispetto dell'età e maturità. Le opinioni espresse devono essere ascoltate prima di prendere decisioni che lo coinvolgono.*

**Art. 13** *Il/la bambino/a ha il diritto ad esprimersi liberamente e ricevere e diffondere informazioni con ogni mezzo espressivo nel rispetto dei diritti altrui.*

**Art. 16** *Il diritto del bambino ad essere rispettato e protetto nella sua vita privata: in casa, in famiglia, nella corrispondenza e da attentati alla sua reputazione.*

**Art. 17** *Il bambino ha il diritto ad accedere alle informazioni utili al suo benessere. Lo Stato deve: vigilare e incoraggiare i mass media a divulgare informazioni di utilità sociale e culturale attraverso varie fonti e proteggere il bambino da materiali e informazioni dannosi per il suo benessere.*

**Art. 19** *Lo Stato deve proteggere il bambino da ogni forma di maltrattamento e abuso da parte di qualunque soggetto.*

**Art. 34** *Gli Stati devono proteggere i bambini dallo sfruttamento e dall'abuso sessuale, dalla prostituzione e dal coinvolgimento nella produzione di materiali pornografici.*

Il **Centro Giovani Online** propone una serie di strumenti educativi e operativi per genitori, insegnanti ed enti locali, scaricabili gratuitamente da [www.sicurinrete.it](http://www.sicurinrete.it) :

-  **Guida per genitori** – educazione e nuovi media
-  **Guida per insegnanti** – verso una cittadinanza digitale
-  **Media education: modelli di intervento per gli enti locali**
-  **Difendi la tua privacy**
-  **Furto d'identità e frodi informatiche**



## Minori e nuovi media: educazione, prevenzione, protezione





Il Centro Aiuto Sicurinrete è un servizio dedicato a tutti coloro che necessitano di informazioni riguardanti il corretto utilizzo di internet e delle nuove tecnologie, le potenzialità ed i rischi della rete, e di suggerimenti per una navigazione sicura e responsabile. Gli operatori sono specializzati nella gestione di tutte le segnalazioni di comportamenti a rischio che possono essere assunti dai giovani e dei reati di cui possono cadere vittime nell'utilizzo della rete.

La Helpline "Sicurinrete" è gestita dall'Associazione Adiconsum e dalla Onlus Save The Children Italia.

Il servizio è disponibile 5 giorni a settimana: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14.00 alle 18.00, martedì e giovedì dalle 10.00 alle 14.00.

È possibile accedervi chiamando al numero **800 821282** scrivendo a [centroaiuto@sicurinrete.it](mailto:centroaiuto@sicurinrete.it), o visitando il sito web [www.sicurinrete.it](http://www.sicurinrete.it).

**Puoi chiedere informazioni o effettuare segnalazioni per:**

#### **Comportamenti a rischio:**

- Cyberbullismo
- Internet addiction (dipendenza da internet)
- Siti pro-suicidio
- Siti pro-anoressia e pro-bulimia
- Commercio online
- Utilizzo dei videogiochi

#### **Reati:**

- Pedopornografia online
- Grooming (adescamento online)
- Sexting (invio di materiale sessualmente esplicito)
- Furto d'identità
- Clonazione della carta di credito
- Gioco d'azzardo online

#### **Sicurinrete.it - Centro Giovani Online**

Il Centro Giovani Online nasce nel 2004 dalla collaborazione tra Adiconsum e Save the Children, per promuovere un uso responsabile e consapevole dei Nuovi Media da parte dei minori. È co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma Safer Internet, che sostiene la creazione di poli di riferimento nazionali sul tema dell'utilizzo sicuro di Internet. Il Centro Giovani Online, rappresenta uno di questi. [www.sicurinrete.it](http://www.sicurinrete.it)

#### **Comitato Consultivo**

Save the Children ed Adiconsum collaborano al funzionamento del Comitato Consultivo, strumento di concertazione tra i principali attori nazionali ed il Safer Internet Center, per la promozione di iniziative congiunte e collaborazione in materia di sicurezza online per i minori. Il Comitato Consultivo si avvale della partecipazione dei rappresentanti delle istituzioni.

#### **Youth Panel**

Per garantire il diritto di partecipazione e di espressione dei ragazzi e delle ragazze in tutti i processi che riguardano la loro vita, incluso l'utilizzo dei nuovi media, il Centro Giovani Online dal 2009 ha costituito un gruppo di giovani coinvolti nella creazione dei materiali e delle campagne rivolti ai loro coetanei.

#### **Tour**

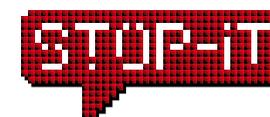
Dal 2005 il Centro Giovani Online propone un tour itinerante nelle scuole d'Italia con l'obiettivo di sensibilizzare i ragazzi, i genitori e gli insegnanti ad un corretto uso delle nuove tecnologie, favorendo la crescita di una nuova cultura attraverso lo sviluppo di buone prassi, di strumenti di controllo della qualità e lo scambio di esperienze e conoscenze tra i nativi digitali (i ragazzi) e gli immigrati digitali (gli adulti e gli insegnanti).

#### **Collaborazioni con enti locali**

Per tradurre la sicurezza online dei minori in iniziative concrete nell'ambito delle politiche giovanili e scolastiche territoriali, il Centro Giovani Online dal 2008 ha avviato azioni di supporto mirate agli enti locali che desiderano occuparsi in modo attivo di media education sul proprio territorio, attivando meccanismi di formazione per docenti e ragazzi, informazione e sensibilizzazione per genitori sulle tematiche della sicurezza online.

#### **Safer Internet Day**

Il Safer Internet Day è la giornata istituita dalla Commissione Europea, nell'ambito del programma Safer Internet, per la promozione di un utilizzo sicuro e responsabile dei Nuovi Media tra i più giovani. Pertanto rappresenta il cuore delle attività di comunicazione del Centro e ogni anno a febbraio vengono organizzati eventi di sensibilizzazione ad alto profilo e visibilità.



Stop-It ([www.stop-it.org](http://www.stop-it.org)) è dal 2002 il progetto di Save The Children Italia di lotta allo sfruttamento sessuale a danno dei minori su Internet e tramite Internet. In particolare esso contrasta il fenomeno della pedo-pornografia online, cercando di tutelare e promuovere il diritto del minore ad essere protetto da qualsiasi forma di sfruttamento sessuale, sancito dall'art.34 della Convenzione Onu sui diritti del fanciullo.

Il progetto si rivolge alle istituzioni, all'industria, alle associazioni di genitori ed insegnanti, al sistema giudiziario, alle forze di polizia, ai media, alla società civile, affinché acquisiscano consapevolezza del fenomeno coinvolgendoli nel dibattito relativo all'identificazione di buone prassi.

#### **Gli ambiti di intervento:**

**La Hotline:** [www.sicurinrete.org/centro-aiuto](http://www.sicurinrete.org/centro-aiuto) offre la possibilità agli utenti di Internet di **segnalare la presenza di materiale pedo-pornografico in rete**. Le segnalazioni sono inviate direttamente alla Polizia Postale e delle Comunicazioni nel pieno rispetto delle normative sulla privacy, garantendo quindi l'anonimato del segnalante. Stop-It fa parte della rete internazionale delle Hotline INHOPE.

**L'Advocacy:** Stop-It richiama l'attenzione delle istituzioni competenti sull'importanza di creare le condizioni necessarie a identificare i minori abusati sessualmente per produrre le immagini, e non solo sulla repressione del comportamento dell'abusante adulto, come di solito avviene. L'identificazione delle vittime è una grande sfida per le forze di polizia e per tutti coloro che si occupano di protezione dei minori, sia per l'oggettiva difficoltà delle indagini, sia per la delicatezza di un percorso (l'identificazione del minore a partire dalle immagini in rete, il supporto alla vittima e alla sua famiglia durante e dopo le indagini, l'assistenza terapeutica) che richiede elevata sensibilità e professionalità.

**La Sensibilizzazione:** in un'ottica di prevenzione, Stop-It realizza seminari e momenti di formazione destinati a ragazzi ma soprattutto a genitori ed insegnanti, con l'obiettivo di fornire strumenti idonei a relazionarsi con tematiche sensibili quali la pedo-pornografia online, l'abuso sui minori e la sessualità in età evolutiva, affinché possano meglio orientare i propri bambini e ragazzi nel loro sviluppo psico-sessuale e potenziare senso critico e autonomia decisionale, elementi fondamentali per contrastare l'adescamento in rete.